

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Klaiton Coaching

## Inhalt

Allgemeine Grundlagen .....	2
Ihre Anmeldung .....	2
Ihr Coaching .....	2
Gültigkeit von Coachingpaketen .....	2
Preise & Verrechnung.....	2
Vertretung.....	2
Umbuchung von Einzelterminen.....	3
Stornierung.....	3
Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts .....	3
Terminabsage, Änderung von vereinbarten Coachings & Folgeaufträge .....	4
Vertraulichkeit und Datenschutz .....	5
Haftung.....	6
Schlussbestimmungen .....	6

## Allgemeine Grundlagen

Klaiton Advisory GmbH (im Folgenden kurz „Klaiton“) erbringt Leistungen rund um die Abwicklung von Coachingleistungen auf Grundlage dieser „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ (kurz „AGB“). Abweichende Geschäftsbedingungen gelten nur dann, wenn Klaiton diese ausdrücklich schriftlich anerkannt hat. Änderungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Mündliche Nebenabreden und Erklärungen sind nur dann wirksam, wenn Klaiton diese schriftlich bestätigt.

## Ihre Anmeldung

Bitte melden Sie sich online über unsere Website mit den für Sie vorbereiteten Anmeldeformularen an. Ihre Anmeldung ist verbindlich und wir senden Ihnen im Anschluss einen Zugang zu Ihrem persönlichen Coachingportal zu.

## Ihr Coaching

Nachdem Sie sich für die Zusammenarbeit mit einem Coach entschieden haben, vereinbaren Sie die Termine für die Coachings individuell mit Ihrem Coach. Alle Coachings finden grundsätzlich virtuell statt.

Grundsätzlich finden die Coachings auf Videokonferenzplattformen oder anderen Online-Kollaborationsplattformen statt, die vom Auftraggeber bereitgestellt werden. Dabei übernimmt der Auftragnehmer keinerlei Gewährleistung für die Funktionsfähigkeit und Verfügbarkeit der zur Verfügung gestellten technischen Plattformen. Der Auftraggeber hat den Coach rechtzeitig vor Beginn des Coachings ggf. erforderliche Zugangsdaten zur Verfügung zu stellen, sowie ggf. weitere Voraussetzungen für den Zugang mitzuteilen.

Sollte das Coaching auf Grund von Verbindungsproblemen auf Ihrer Seite nicht erfolgen können, wird die geplante Einheit verrechnet. Liegt der Ausfall an Verbindungsproblemen des Coaches, wird die geplante Einheit zu einem anderen Zeitpunkt nachgeholt. Sollten Sie lieber mit dem Coach direkt ein physisches Treffen vereinbaren, können Sie das gerne individuell vereinbaren, solange dem Coach keine Reisekosten entstehen.

Eine Aufzeichnung von virtuellen Coachings ist ohne vorherige Zustimmung durch den Auftragnehmer nicht zulässig.

## Gültigkeit von Coachingpaketen

Der Coachee kann ab Bestellung in einem Zeitraum von 12 Monaten die einzelnen Coachingeinheiten jederzeit abrufen. Es ist jederzeit möglich, offene Einheiten auf einen anderen Coachee zu übertragen (siehe Punkt Vertretung).

## Preise & Verrechnung

Es gelten die zum Buchungsdatum auf der Website angegebenen Preise. Die Rechnung wird 30 Tage nach Rechnungsausstellung ohne Abzüge fällig.

## Vertretung

Sie können einmalig anstelle des angemeldeten Coachees einen Vertreter benennen. Dafür entstehen keine zusätzlichen Kosten. Sollte das Paket mehr als einmal an einen neuen Coachee

übertragen werden, erheben wir eine Umbuchungsgebühr von €100 zzgl. MwSt. pro weiterem Coachee.

## Umbuchung von Einzelterminen

Für Umbuchung von Einzelcoachingterminen fallen keine Gebühren an, insofern die Umbuchung 24h vor dem Termin erfolgt. Bei Umbuchung weniger als 24h vor dem vereinbarten Termin wird die Coachingeinheit verrechnet, als hätte sie stattgefunden. Die Umbuchung erfolgt direkt beim Coach, schriftlich, Textform genügt.

## Stornierung

Coachingpakete, für die noch keine Profile an den Coachee geliefert wurden, können Sie jederzeit schriftlich, Textform genügt, stornieren. Bereits begonnene Coachingpakete können Sie ebenfalls jederzeit stornieren. Dies ist schriftlich, Textform genügt, möglich. Alle bisher geleisteten Coachingeinheiten werden verrechnet.

## Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts

### Widerrufsbelehrung & Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

.....

[Namen, Anschrift, Telefonnummer, Faxnummer, E-Mail-Adresse]

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

.....

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular (Anhang I B zum FAGG)

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

-An

[hier ist der Name, die Anschrift und gegebenenfalls die Faxnummer und E-Mail-Adresse des Unternehmers durch den Unternehmer einzufügen]

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

-Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

-Name des/der Verbraucher(s)

-Anschrift des/der Verbraucher(s)

-Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

-Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

## **Terminabsage, Änderung von vereinbarten Coachings & Folgeaufträge**

Wir behalten uns vor, bereits vereinbarte Coachingeinheiten vor dem geplanten Termin aus wichtigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen (z.B. plötzliche Erkrankung des Coaches, höhere Gewalt) zu verschieben.

Wir sind berechtigt, die vorgesehenen Coaches im Bedarfsfall (z.B. Krankheit, Unfall) durch andere hinsichtlich des angekündigten Themas gleich qualifizierte Personen zu ersetzen. Sie erhalten - selbstverständlich kostenlos - einen neuen Dreieivorschlag zur Auswahl.

Der Coachee verpflichtet sich, mit dem Coach keine für Klaiton nachteiligen Absprachen zu treffen. Dies betrifft besonders die Beauftragung von Folgecoachings und anderen Trainings- & Beratungsaufträgen. Möchten Sie erneut mit dem Coach arbeiten, buchen Sie bitte ein neues Paket und geben Sie dabei gleich ihren Wunschcoach an. Möchten Sie mit dem Coach in einem anderen Zusammenhang (Teamcoaching/Training/Beratung etc.) zusammenarbeiten, wenden Sie sich bitte an [support@klaiton.com](mailto:support@klaiton.com) Wir erstellen ein für Sie maßgeschneidertes Angebot.

## Vertraulichkeit und Datenschutz

- a. Das Vertrauensverhältnis zwischen allen Parteien erfordert strikte Vertraulichkeit. Klaiton und der Coach verpflichten sich daher dazu, sämtliche Informationen, Daten, oder Dokumente, welche dem Coachee bzw. dem Unternehmen gehören, vertraulich und/oder proprietär zu behandeln, egal ob diese schriftlich oder mündlich sind und inklusive, aber nicht limitiert auf Ideen, Konzepten, Methoden, etc. („vertrauliche Informationen“). Im Besonderen verpflichten sich Klaiton und der Coach, ebensolche vertraulichen Informationen nicht zu verkaufen, nicht damit zu handeln, zu veröffentlichen, zu reproduzieren oder in anderer Weise irgendeiner Person oder irgendeinem Unternehmen offenzulegen, ohne zuvor die schriftliche Bestätigung des Coachees und des Unternehmens einzuholen, mit Ausnahme des Absatzes b unten.
- b. Die Verpflichtungen, die in Absatz a beschrieben sind, sind nicht anwendbar auf Informationen welche:
  - bereits im Besitz der Öffentlichkeit sind bzw. der Öffentlichkeit zugänglich werden durch andere Kanäle als durch eine Handlung oder ein Versäumnis von Klaiton oder seitens des Coaches;
  - im Hinblick auf anwendbare Gesetze oder durch einen Regierungsbeschluss, eine Anordnung, Vorschrift oder Regel veröffentlicht werden müssen (vorausgesetzt, dass Klaiton und der Coach eine solche Veröffentlichung auf jene Teile der vertraulichen Informationen limitieren, die veröffentlicht werden müssen, und dass Klaiton und der Coach dem Coachee und dem Unternehmen eine schriftliche Ankündigung vor einer solchen Veröffentlichung zukommen lassen); oder
  - unabhängig von Dritten gekauft werden, solange Klaiton und/oder der Coach sichergestellt haben, dass jene Dritten das uneingeschränkte Recht haben, solcherlei Informationen zu verbreiten, zum Zeitpunkt zu dem die Informationen von Klaiton und/oder dem Coach gekauft werden.
- c. Die Verpflichtung zur Vertraulichkeit findet Anwendung auch nach Beendigung der durchgeführten Coachings. Fälle, in welchen rechtliche Verpflichtungen in Bezug auf den Austausch von Informationen bestehen, oder in welchen der Coach oder Klaiton seitens des Coachees oder des Unternehmens explizit von ihrer Vertraulichkeitsverpflichtung entbunden sind, sind von dieser Regelung ausgenommen.
- d. Sobald der Zweck, für welchen die vertraulichen Informationen erworben wurden, erreicht wurde, geben der Coach und Klaiton unverzüglich alle Originale und Kopien der vertraulichen Informationen zurück oder zerstören diese.
- e. Soweit Coachings über eine Videokonferenzplattform oder andere Online-Kollaborationsplattformen des Auftraggebers durchgeführt werden, ist dieser verpflichtet, die entsprechenden datenschutzrechtlichen Verpflichtungen sicherzustellen. Dies gilt insbesondere ggü. Dienstleistern (Auftragsdatenverarbeiter) die vom Auftraggeber zur Bereitstellung der Videokonferenzplattform oder anderer Online-Kollaborationsplattformen eingesetzt werden.
- f. Soweit vom Auftraggeber eine Aufzeichnung der virtuellen Coachingeinheit gewünscht ist, verpflichtet sich dieser die Zustimmung zur entsprechenden Datenverarbeitung des Coaches einzuholen.

## Haftung

Die im Rahmen der Coachings zur Verfügung gestellten Dokumente werden nach bestem Wissen und Kenntnisstand erstellt. Haftung und Gewähr für die Korrektheit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der Inhalte sind ausgeschlossen.

Es gilt als wohlverstanden, dass der Coach nicht für Entscheidungen und Handlungen des Coachees haftet, die dieser infolge und/oder auf Basis des erfolgten Coachings trifft bzw. setzt.

## Schlussbestimmungen

Erfüllungsort ist Wien, Österreich. Für Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit diesen AGB wird die Zuständigkeit des für Handelssachen zuständigen Gerichts mit der örtlichen Zuständigkeit für Wien, Innere Stadt, vereinbart. Auf diese AGB ist, ausschließlich österreichisches Recht mit Ausnahme seiner Verweisungsnormen anzuwenden. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchsetzbar sein oder werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die unwirksame oder undurchsetzbare Bestimmung gilt in diesem Fall als durch eine wirksame und durchsetzbare Bestimmung ersetzt, die dem Zweck der zu ersetzenden Bestimmung möglichst nahekommt. Das gilt sinngemäß für eine Ergänzung im Fall von Lücken.

Wien, Januar 2022